

ابزارهای سنجش عملکرد - KPIs و OKRs

OKR ها یک چارچوب هدف‌گذاری هستند که برای تعریف اهداف بلندپروازانه و ردیابی خروجی‌ها در قالب نتایج قابل سنجش به کار می‌روند.

KPI ها سنججهایی هستند که برای ارزیابی موفقیت یک سازمان یا فعالیتی که سازمان مشغول به آن است، به کار می‌روند.

- مزایا**
- شفاف‌سازی استانداردهای عملکردی
 - پشتیبانی از تصمیم‌گیری آگاهانه و هماهنگی عملیاتی

چگونگی استفاده	مثالها
<p>کام اول: تعریف شفاف اهداف</p> <ul style="list-style-type: none"> • تصویر روشنی از هدف کسب و کاری یا فردی خود ایجاد کنید. <p>کام دوم: انتخاب KPI های مرتبط</p> <ul style="list-style-type: none"> • شاخص‌هایی را انتخاب کنید که به طور مستقیم، پیشرفت شما در مسیر اهداف‌تان را منعکس کنند. <p>کام سوم: هدف‌گذاری برای هر KPI، هدف مشخصی که نشان‌دهنده موفقیت است، تنظیم کنید.</p> <p>کام چهارم: بازبینی و تعدیل</p> <ul style="list-style-type: none"> • به‌طور مرتب شاخص‌ها را بازبینی و عملکرد و هدف را مقایسه کنید. 	<p>کام اول: شفاف‌سازی و درک اهداف استراتژیک</p> <ul style="list-style-type: none"> • چه اهداف کلیدی شما را در مسیر چشم‌اندازتان قرار می‌دهد؟ <p>کام دوم: تعریف OKR ها</p> <ul style="list-style-type: none"> • ۳ تا ۵ هدف بلندپروازانه کیفی تعریف کنید. <p>کام سوم: اطلاع‌رسانی آشنایی و تجزیه</p> <ul style="list-style-type: none"> • OKR های سازمانی را متناسب با واحدها، تیم‌ها و افراد تجزیه کنید (OKR برای سطوح پایین‌تر). <p>کام چهارم: پیگیری و واکنش</p> <ul style="list-style-type: none"> • در انتهای هر چرخه OKR، خروجی‌ها را مرور و عملکرد را براساس KPI ارزیابی کنید.

تعداد: اهداف بلند پروازانه و شاخص‌های واقع‌بینانه تنظیم کنید.

شفافیت: OKR ها و KPI ها را باهدف هم‌راستایی و تمرکز برای تمامی ذی‌نفعان شفاف و در دسترس قرار دهید.

نکاتی برای موفقیت

- مشارکت: تیم را در تنظیم OKRs و KPIs مشارکت دهید و از درک روشن آنها مطمئن شوید.
- انعطاف: با شناخت بیشتر نسبت به کار، برای تعدیل KPIs و OKRs آماده باشید.

ابزارهای سنجش عملکرد - KPIs و OKRs

بسیاری از سازمان‌ها درگیر سنجش عملکرد خود هستند. در ادامه چگونگی انجام درست این کار تشریح می‌شود.

دو ابزار پرکاربرد در این زمینه عبارتند از: OKRs و KPIs. اما چگونه می‌توان از این دو ابزار برای رسیدن به موفقیت استفاده کرد؟

اهداف و نتایج کلیدی یا OKRs بر اهداف بلندپروازانه و خروجی‌های قابل سنجش تمرکز می‌کنند.

شاخص‌های کلیدی عملکرد یا KPIs بر ردیابی و پیگیری عملکرد در مقایسه با اهداف عملیاتی متمرکز هستند.

هر دو با اهمیت و موثر هستند، اما باید در چارچوب ویژگی‌هایشان و برای اهداف مشخصی به کار روند.

بیاید نحوه به‌کارگیری آنها را مرور کنیم:

اهداف خود را به صورت شفاف تعریف کنید.

از OKRs برای هدف‌گذاری بلندپروازانه استفاده کنید. با این نوع هدف‌گذاری حداکثر تلاش تیمی هدف‌گذاری می‌شود.

آنچه مهم است را اندازه‌گیری کنید (فقط). از KPIs برای ردیابی و پیگیری عملکرد ممتاز استفاده کنید.

همراستا و ارتباط را در نظر داشته باشید.

اطمینان داشته باشید که عملکرد OKRs و KPIs مستقل از هم و در سیلوهای جداگانه نیست (باهم سازگار و یکپارچه کار می‌کنند).

مرورهای منظم را فراموش نکنید. به طور پیشرفت خود را در چارچوب OKRs و KPIs مرور و بازبینی کنید.

جشن بگیرید و تکرار کنید. از دستاوردها تقدیر کنید و از شکست‌ها درس بگیرید.

به‌کارگیری صحیح و دقیق KPIs و OKRs می‌تواند شرایط را تغییر دهد. آنها به شما تنها در

تحقق اهداف کمک نمی‌کنند، بلکه برای شما این اطمینان را فراهم می‌کنند که هدف‌گذاری‌تان درست بود و پیشرفت را به‌صورت معناداری ردیابی و پیگیری می‌کنید.

بلندپروازانه هدف‌گذاری کنید.

بادقت ردیابی و پیگیری کنید.

همراستا باشید.

منعطف و تطبیق‌پذیر باشید.



قطع مناسب چاپ: A III