

۴) اجرا - اوج‌گیری همکاری و وابستگی متقابل

تیم‌هایی که به این مرحله می‌رسند، سطح بالایی از انسجام، کارایی و همکاری را بروز می‌دهند و تمرکزشان از دستور کارها و تمایل‌های فردی و شخصی به سمت مشارکت و همکاری جمعی، حرکت می‌کند. در این شرایط اعضای تیم باور دارند که به هم نیاز دارند، یک تیم هستند و این تنها گزینه پیش‌رویشان است. این همان مقطعی است که تیم به حداکثر کارایی و تاثیرگذاری می‌رسد.

مدل تاکمن، به‌طور متعارف دارای مرحله پنجمی نیز می‌باشد که انحلال تیم است (Adjourning Stage)، اما در این شماره از دریاچه، تنها بر ۴ مرحله‌ای تمرکز شده‌است که تیم‌ها باید در مسیر توسعه و بهبود مستمر عملکرد تجربه کنند.

تجارب نشان می‌دهند:

جذب افراد مناسب و فرآیند موثر همسوسازی، در شکل‌دهی و ایجاد تیم‌های با عملکرد بالا بسیار موثر خواهند بود. همسوسازی (Onboarding)، فرآیندی برای درک و پذیرش هنجارهاست که در صورت انجام درست، به کاهش چالش‌ها منجر خواهد شد.

از سوی دیگر در صورتی که سازمان، الگوی رفتاری شفاف داشته باشد، چالش‌ها به حداقل می‌رسند.

همچنین، انسجام رهبری و وضوح در جهت‌گیری‌ها، از دیگر عوامل ایجاد عملکرد بالا هستند.



در صورت تمایل در شبکه‌های اجتماعی با من همراه باشید.

<https://www.linkedin.com/in/mazdak-abaee/>

[@PMandPBB](https://t.me/PMandPBB)

یا وبسایت زیر را دنبال بفرمایید.

www.m-abaee.com



در مسیر شکل‌دهی و ایجاد تیم‌های با عملکرد بالا، درک پویایی توسعه تیم‌ها ضروری است. در این شماره از دریاچه مدل «بروس تاکمن»، که مسیر تیم‌ها در راه رسیدن به عملکرد بالا را توصیف می‌کند، بازخوانی و به اجمال تشریح می‌شود.

۱) شکل‌گیری - پیوستن به حلقه‌ای از وابستگی‌ها

در اولین مرحله اعضای تیم گرد هم می‌آیند، در حالی که اغلب به شدت به‌راهنمایی و هدایت رهبری تیم اتکا دارند. ویژگی و مشخصه بارز این مرحله، جملاتی همانند «به کمک شما نیاز دارم» است. در عین حال در این مرحله اعضای تیم شروع به شناخت یکدیگر و تلاش برای جا افتادن در ساختار تیمی هستند.

۲) بروز چالش - مسیرهای واگرا و اعلام استقلال

به مجرد آن‌که اعضای تیم طرح نظرات، ایده‌ها و جهت‌گیری‌های شخصی را آغاز کنند، تعارض اجتناب‌ناپذیر خواهد بود. این مرحله با مبارزه برای تسلط و از سوی دیگر مقاومت در برابر نفوذ و تسلط توأم است. ممکن است هریک از اعضای تیم تصور کنند، که مسیر مورد نظرشان بهترین مسیر است و همگان باید از آن پیروی کنند. راهبری موفق تیم در این مرحله از مسیر رشد و توسعه، بسیار حیاتی و مهم است.

۳) ایجاد هنجارها - رسیدن به هماهنگی و واکنش و گفتگو

پس از فرسایش ناشی از تعارض‌ها، تیم وارد مرحله ایجاد و شکل‌دهی به هنجارها می‌شود. روابط توسعه می‌یابند و گفتگوها به سمت و سوی چگونگی همکاری و تعامل بهتر سوق می‌یابد. این گام برای ایجاد شرایط لازم و ضروری کار تیمی بسیار تاثیر گذار خواهد بود.

مراحل توسعه تیمی (دریاچه - شماره ۱۱)

مراحل توسعه تیمی - به تیم خود برای رشد، کمک کنید.

